

# Agentúra OTTO

## pekné sľuby, krutá realita

Február 2011 \* Vydala Priama akcia – slovenská sekcia Medzinárodnej asociácie pracujúcich

### PROBLÉMY S AGENTÚROU OTTO

Agentúra OTTO sprostredkúva prácu v Holandsku. Už niekoľko rokov sa množia sťažnosti na jej praktiky a nesúlad medzi sľubmi a realitou na mieste. Agentúra sa nachádza minimálne na jednom zozname nedôveryhodných poskytovateľov služieb ako agentúra, ktorá podvádza pracujúcich. Na základe informácií od poľských pracovníkov, súčasných aj bývalých, bola spustená kampaň proti praktikám tejto agentúry. Toto je zoznam najčastejších problémov, s ktorými sa stretávajú poľskí pracovníci v Holandsku. Ako sme zistili, skúsenosti slovenských a českých pracujúcich sú rovnaké.

### FALOŠNÉ SĽUBY

Jeden z najtypickejších problémov je, že agentúra potvrdí jednu náplň práce, no tá sa po príchode do Holandska celkom zmení. Mnohí pracujúci sa ešte doma prihlasujú so svojimi priateľmi alebo rodinnými príslušníkmi a agentúra ich uisťuje, že budú pracovať spolu, často ich však po pricestovaní rozdelia. Zvyčajne majú pracovať 40 hodín týždenne v určitom časovom období, no nie je nezvyčajné, že nedostanú kompletný rozpis, prípadne celé týždne nemajú nijakú prácu. V najhorších prípadoch ich agentúra pošle domov ešte pred tým, ako stihnú zarobiť aspoň nejaké peniaze.

### NEPRAVIDELNÝ PRACOVNÝ ČAS

Ľudí často rozvážajú na mnohé rozličné pracoviská. Niekedy nemajú prácu, ale musia byť dostupní, keby náhodou niekto zavolať. Niekto odhadujú, že asi 25-30% kolegov a kolegyň malo počas svojho pobytu iba občasnú prácu, napríklad dvakrát za týždeň. Inokedy zase treba robiť nadčasy, aby dobehli zameškané hodiny. Typický nadčasový deň pozostáva z 11-12 hodín práce, ale existujú prípady, keď si pracujúci museli odrobiť až 20 hodín za deň.

### MZDY, ICH VYPLÁCANIE A POPLATKY

Podľa pracovníkov sa objavili aj prípady, keď nedostali ani len minimálnu mzdu – veľkú časť z výplat si, samozrejme,

berie agentúra. Jeden z hlavných problémov je nafúknutá cena za ubytovanie. Platia sa aj ďalšie poplatky, napríklad poistenie vo výške zhruba 300-400 eur za rok, ktoré potom holandská vláda vracia priamo agentúre, a nie človeku, ktorý si poistenie zaplatil.

Noví zamestnanci pracujú v Holandsku niekoľko týždňov bez náležitých dokumentov a nemajú platené voľno či dovolenku. Napriek tomu, že im z výplat sťahujú poisťné, počas práceneschopnosti mnoho ráz nedostávajú náhradu príjmu a musia zaplatiť pokutu.

Pracujúci sa sťažujú na množstvo poplatkov, ktoré musia uhradiť. Pravidelne od nich vyberajú peniaze najmä v robotníckych ubytovniach, ktoré si poplatky len tak vymýšľajú, napríklad za to, že ľudia prídu z práce špinaví. Väčšinou sa to deje svojvoľne a spoločnosť účtuje pokutu všetkým na izbe za priestupok jednotlivca. O týchto poplatkoch sa ľudia často dozvedia až z výplatnej pásky a tým, ktorí sa sťažovali, pohrozili vyhodnotením.

Agentúra má problémy aj s meškajúcimi výplatami. V prípadoch, keď pracujúcich prepustili bez predchádzajúceho upozornenia, poslali ich domov bez toho, aby im zaplatili, a mali dokonca problém vziať si všetky osobné veci.

### PROBLÉMY S UBYTOVANÍM – HLAVNÁ PRÍČINA ZNIŽOVANIA MIEZD

Mnohí ľudia sa sťažovali na ubytovacie podmienky v rôznych častiach Holandska. Tento problém je známy, dostal sa dokonca aj na stránky mainstreamových novín.

Prednedávnom sa na YouTube objavili propagačné videá so „zamestnancami“ cez agentúru OTTO, ktorí sa v nich chvália svojimi životnými podmienkami. Ľudia, ktorí zažili skutočné podmienky, však tvrdia, že ide iba o reklamnú kampaň a reálne podmienky sú celkom odlišné. Videá sa snažia vykresliť podpriemerné domy v lesoch ako nejaký „park“ či pekný letný tábor.

Realita v týchto „táboroch“ je však iná. Mnohé sa nachádzajú na izolovaných miestach, v lesoch, ďaleko od všetkého. Veľa ráz sú od najbližšieho mestečka vzdialené aj 20 kilometrov. Spoločenský život sa točí okolo firemnej ubytovne, firemného obchodu a baru.

Pracujúci musia vstávať veľmi skoro, aby ich mohli odviezť do práce (často cestujú aj jeden a pol až dve hodiny). Po práci musia čakať aj hodinu a viac na autobus, ktorý zbiera ľudí z rôznych lokalít. To znamená, že za deň strávia 3 až 6 hodín iba cestovaním do práce a naspäť. Jedným z miest, kde žije mnoho nových zamestnancov, je Laarbuch v Nemecku, asi 20 kilometrov od Holandska. Ľudia žijú v prerobených kasárňach po britských vojakoch neďaleko letiska Weeze. Raz týždenne agentúra objednáva autobus do obchodu vzdialeného pol hodinu cesty. Na jednu toaletu a kuchyňu pripadá niekoľko desiatok izieb.

Ľudia sa sťažujú na plesne, preplnené a špinavé izby a pokazené zariadenie. Kempové domčeky, napríklad v Uddeli, v zime nie sú vhodné na bývanie. Je jasné, že agentúra a jej

kumpáni podvádžajú a zarábajú na pracujúcich tým, že ich nútia platiť premrštené sumy za život v nevhodných podmienkach. Vyskytli sa incidenty, keď ľudí, ktorí sa sťažovali, uprostred noci jednoducho bez varovania vyhodili, len aby ostatným ukázali, že majú byť ticho. Niektorí ľudia, ktorých vyhodili z ubytovni, dostali aj okamžité výpovede a agentúra sa na nich úplne vykašľala; nech si poradia, ako vedia. Tí, ktorí sa sťažovali na ubytovanie, boli často zastrašovaní a neboli im obnovené zmluvy.

Na ubytovaní sa zarábajú značné peniaze. Vo Woerdene sú často ubytovaní 4-5 ľudia v jednej miestnosti, každý platí 280 eur mesačne, takže celkové náklady sa vyšplhajú až na 1000 eur na izbu. Za takú sumu prenajímajú miestne realitné kancelárie celý dom! Miestni často ponúkajú byty za 300 eur, čo sa agentúre OTTO nepáči, lebo vyžaduje, aby boli pracujúci neustále k dispozícii, pripravení na vyzdvihnutie pred ubytovňou. Ak vám o šiestej ráno zaklopú na dvere, do 15 minút musíte byť pripravení na odchod. V jednom nahlásenom prípade odmietla agentúra OTTO nájsť akúkoľvek prácu či vozíť do nej človeka, ktorý sa odsťahoval z tábora.

OTTO má rovnaké ceny za ubytovanie a nerozlišuje medzi podmienkami na jednotlivých miestach. To vedie k situáciám, kedy niektorí plnia rôzne služby, len aby sa mohli presťahovať do lepšej ubytovne.

### SKÚSENOSTI SLOVENSKÝCH A ČESKÝCH PRACOVNÍKOV

Na rôznych slovenských a českých internetových fórach, kde ľudia píšú svoje skúsenosti s prácou v Holandsku cez agentúru OTTO, sa v podstate potvrdzujú skúsenosti poľských zamestnancov. V skratke, iná práca ako bolo dohodnuté v zmluve, časté sťahovanie a striedanie zamestnávateľov, dlhé neplatené obdobia bez práce, fotky krásnych budúcich ubytovní, no v skutočnosti príšerné baraky s minimom sociálnych zariadení, preplnenými izbami, plesňami či mravcami, nechota manažérov riešiť akékoľvek problémy, nijaká náhrada príjmu v prípade práceneschopnosti, dlhé kilometre dochádzania do práce, šikana a pokuty..

Zoznam problémov je pomerne dlhý, podstatné však bude, aký tlak sa podarí vyvinúť na agentúru OTTO (alebo hociktorú inú), aby prestala s takýmito praktikami.



Vieme, že takéto praktiky sú typické aj pre iné agentúry, tu však platí jedno – kým ľudia nemajú záujem riešiť svoje problémy, nikto ich za nich riešiť nebude. Ak teba alebo tvojich známych táto agentúra nejakým spôsobom podviedla a chceš sa proti tomu postaviť, kontaktuj nás na [priamaakcia@priamaakcia.sk](mailto:priamaakcia@priamaakcia.sk). Viac informácií nájdeš na webstránke kampane [www.otto.zsp.net.pl](http://www.otto.zsp.net.pl) alebo na [www.priamaakcia.sk](http://www.priamaakcia.sk)

**Priama akcia** je organizácia, ktorá sa sústreďuje na riešenie problémov na pracoviskách, v bydlisku a na školách. Od roku 2000 je sekciou **Medzinárodnej asociácie pracujúcich (MAP)**, ktorá združuje členskou základňou riadené odborové zväzy a iniciatívy zo 16 krajín sveta. Na našej webstránke informujeme o skúsenostiach z bojov u nás aj vo svete a o možnostiach zapojenia sa do konkrétnych aktivít.

